

К ПРИКАЗУ

от « » _____ 2024 № _____

Директор ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии

Роспотребнадзора

В.Г. Акимкин

«___» _____ 2024.

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ
«СТОП ВИЧ/СПИД 2024»
ФБУН ЦНИИ ЭПИДЕМИОЛОГИИ РОСПОТРЕБНАДЗОРА**

Организатор Акции - Федеральное бюджетное учреждение науки «Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, ИНН 7720024671, ОГРН 1027700046615, адрес места нахождения, фактический и почтовый: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А, телефон: +74957880001, факс: +74953055423, Лицензия № ЛО41-00110-77/00574836 от 01.07.2016 г. (далее – «Организатор»).

Партнеры СМД - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора на договорной основе и используют товарный знак «СМД» в соответствии с лицензионным договором (лицензиат), присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции «СТОП ВИЧ/СПИД 2024» и подписавшие Дополнительное соглашение.

Партнеры ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора на договорной основе, присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции «СТОП ВИЧ/СПИД 2024» и подписавшие Дополнительное соглашение.

Выездная группа по оказанию медицинских услуг Центрального офиса (ВГОМУ ЦО) – служба выезда ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, предоставляющая услуги по лабораторной диагностике на дому.

Выездная служба офисов партнеров СМД (ВСОП) - служба выезда партнеров СМД, предоставляющая услуги по лабораторной диагностике на дому.

Клиенты – физические лица, заказавшие любые медицинские услуги, оказываемые ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора в рамках действия настоящей Акции (далее – «Клиент»).

1. Общие положения

- 1.1 Название маркетинговой акции: «СТОП ВИЧ/СПИД 2024» (далее – Акция).
- 1.2 Организатором Акции является ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора (далее – Организатор).
- 1.3 Адрес места нахождения, фактический и почтовый: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А, телефон: +74957880001, факс: +74953055423.
- 1.4 Настоящая Программа является публичной офертой (в том смысле, в каком это понимается в ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Совершение Клиентом действий, указанных в разделе 2 настоящей Программы, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий настоящей Программы. Проведение Акции «СТОП ВИЧ/СПИД 2024» означает предоставление клиентам скидки на оказываемые Организатором Акции услуги и не является дарением в смысле, определенном ст. 572 Гражданского кодекса РФ.
- 1.5 Цель Акции:
 - Социальная поддержка населения и меры по предотвращению увеличения заболеваемости Вирусом иммунодефицита человека (Human Immunodeficiency Virus).
 - Привлечение внимания пациентов к вопросам сохранения здоровья, профилактики нарушений функционального состояния внутренних органов и систем организма;

- Повышение спроса на услуги по лабораторной диагностике ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора.

2. Предмет Акции

- 2.1. Предметом настоящей Акции является предоставление услуги исследование 040601 – Вирус иммунодефицита человека (Human Immunodeficiency Virus), качественное суммарное определение антител к 1 и 2 типу вируса и антигена p24 anti-HIV1,2/Ag p24 со 100% скидкой. Наименование исследования, участвующего в акции у **Партнеров ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора** - 040601 - Вирус иммунодефицита человека – anti-HIV 1,2/Ag p24.
- 2.2. Взятие биоматериала в рамках Акции выполняется с 100% скидкой.
- 2.3. Скидка не распространяется на услуги в режиме СИТО.
- 2.4. Скидка не может быть оформлена на предварительные заказы в личном кабинете.
- 2.5. Общие сроки проведения Акции: **01.12.2024 – 05.12.2024**.
- 2.6. Скидка не может быть представлена в денежном эквиваленте и используется только на оплату услуг Организатора.

3. Срок и место проведения Акции

- 3.1. Общие сроки действия акции: **01.12.2024 – 05.12.2024 г.**
- 3.2. Акция проводится:
 - 3.2.1. Во всех медицинских офисах и клиниках CMD;
 - 3.2.2. Во всех медицинских офисах и клиниках Партнеров, участвующих в Акции;
 - 3.2.3. В ВГОМУ ЦО, ВСОП.
 - 3.2.4. «Клинике инфекционных заболеваний» по адресу: г. Москва, Космадамианская набережная, д. 22.
- 3.3. Информацию о графике работы медицинских офисов и клиник CMD и выездной службы CMD можно узнать на сайте www.cmd-online.ru или по телефону Справочно-информационной службы +74957880001.
- 3.4. Информацию о графике работы медицинских офисов и клиник партнеров ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора можно узнать на сайте www.cmd-online.ru.
- 3.5. Информацию о графике работы медицинских офисов и «Клиники инфекционных заболеваний» можно узнать на сайте www.plus-centr.ru

2. Информирование об условиях Акции

- 4.1. Клиенты информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
 - 4.1.1. Администраторами медицинских офисов и клиник;
 - 4.1.2. На сайтах www.cmd-online.ru и www.plus-centr.ru
 - 4.1.3. Операторами Справочно-информационной службы по телефону +74957880001.
- 4.2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом будет опубликована Организатором на сайтах www.cmd-online.ru и www.plus-centr.ru

5. Требования к Клиентам

- 5.1. Клиент действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно. В Акции могут принимать участие совершеннолетние физические лица, проживающие на территории городов проведения Акции в соответствии с п. 3.2. настоящей Программы.
- 5.2. В Акции могут принимать участие несовершеннолетние физические лица в присутствии своих законных представителей, проживающие на территории городов проведения Акции в соответствии с п. 3.2. настоящей Программы.
- 5.3. Приняв участие в Акции, Клиент подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Клиенты подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором, который гарантирует необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.
- 5.4. Участвуя в настоящей Акции, Клиент свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.
- 5.5. В Акции могут принимать участие работники Организатора Акции.

6. Порядок участия в Акции

- 6.1. Лицу, соответствующему условиям, указанным п. 5.1-5.5, желающему принять участие в маркетинговой Акции, необходимо обратиться в любой из медицинских офисов и клиник, участвующих в Акции, в соответствии с условиями п.2.1, и заказать исследование 040601 – Вирус иммунодефицита человека (Human Immunodeficiency Virus), качественное суммарное определение антител к 1 и 2 типу вируса и антигена p24 anti-HIV1,2/Ag p24 со 100% скидкой. Лицо, принимающее участие в маркетинговой Акции, может воспользоваться данным предложением 1 раз.
- 6.2. Участвовать в Акции Клиент может в сроки, указанные в п.3.1.
- 6.3. Лицо, принимающее участие в маркетинговой Акции, вправе бесплатно заказать услугу «SMS-уведомление» о готовности анализа.
- 6.4. Лицо, принимающее участие в маркетинговой Акции, может получить результаты у администраторов медицинских офисов и клиник или иными способами, установленными в договоре.

7. Обязанности сторон

- 7.1. Организатор Акции обязуется:
 - 7.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.
 - 7.1.2. Предоставить Клиенту услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.
 - 7.1.3. Организатор обязуется выполнить исследования в соответствии с условиями Договора-заказа и настоящей Программы.
 - 7.1.4. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также изменении срока действия Акции публично уведомить Клиентов о таком прекращении (изменении, продлении) путем размещения соответствующую информацию на сайтах www.cmd-online.ru
- 7.2. Клиент обязан:
 - 7.2.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме в медицинском офисе/клинике Партнеров, указанных в п.3.2. и на странице акции на сайтах www.cmd-online.ru
 - 7.2.2. Подпись Клиента в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.
 - 7.2.3. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном Программой.

8. Права сторон

- 8.1. Организатор Акции имеет право:

- 8.1.1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Программу проведения указанной Акции, отменять Аксию, а также по своему усмотрению продлять время действия Акции, при этом уведомление Клиентов об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в разделе 3 настоящей Программы.
- 8.1.2. По своему собственному усмотрению отменить или приостановить проведение Акции без предварительного уведомления в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне его контроля, которые вынуждают пойти на этот шаг. Уведомление об отмене Акции подлежит опубликованию на сайтах www.cmd-online.ru и www.plus-centr.ru.
- 8.1.3. Организатор Акции вправе использовать персональные данные Клиента для исполнения условий Договора-заказа и гарантирует, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных законом случаях.
- 8.2. Клиент имеет право:
 - 8.2.1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.
 - 8.2.2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.
 - 8.2.3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.
 - 8.2.4. Отказаться от участия в Акции, до момента начала оказания услуги.

9. Ответственность сторон

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора-заказа.
- 9.2. Организатор не несет ответственности за неполучение результатов, в случае указания Клиентом неверных персональных данных.
- 9.3. Организатор не несет ответственности перед Клиентом за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:
 - 9.3.1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;
 - 9.3.2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;
 - 9.3.3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора.
- 9.4. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения другой стороной.
- 9.5. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

- 10.1. Обязанности Организатора по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Клиентом – физическим лицом Договора-заказа на исследование по акции «СТОП ВИЧ/СПИД 2024».
- 10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящей Программой, Организатор и Клиенты руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Клиентами в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.