

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (в соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского Кодекса РФ)

1. Настоящий Договор-оферта является предложением, обращенным физическим лицам о заключении Договора-заказа на медицинские услуги Исполнителя на нижеследующих условиях.

Заключение Договора-заказа осуществляется физическим лицом путем подписания Приложения №1 по форме, изложенной в настоящем Договоре - оферте. Текст настоящего Договора-оферты является неотъемлемой частью Договора-заказа, заключенного Заказчиком с Исполнителем.

При трактовке настоящего Договора-оферты применяется следующая терминология:

- **ЗАКАЗЧИК/ПАЦИЕНТ:** физическое лицо, заказывающее платные медицинские услуги в соответствии с заключенным Договором-заказом на условиях настоящего Договора-оферты.
- **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора/офис CMD – медицинская организация, правомерно использующая товарные знаки CMD/CMDKIDS.
- **УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО:** Сведения о выбранных Заказчиком лицах («Уполномоченное лицо»), которым в соответствии с п. 5 ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии здоровья, результатах исследования Заказчика/Пациента.
- **АКЦЕПТ:** Действия Заказчика/Пациента по присоединению к Публичному Договору-оферте путем подписания Приложения №1 - Перечня на оказание платных медицинских услуг к Договору-заказу (далее – Приложение №1). Акцепт осуществляется после ознакомления с настоящим Договором-офертой, Прейскурантом на оказание медицинских услуг и «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006.

1.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик/Пациент принять и оплатить платные медицинские услуги, указанные в приложении №1 к Договору-заказу.

1.2. Исполнитель обеспечивает Заказчика/Пациента путем размещения на информационных стендах (стойках) или в сети «Интернет» информацией, включающей в себя текст Публичного Договора-оферты, сведения о перечне

платных медицинских услуг и их стоимости и сроках выполнения, порядке оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. Правила оказания услуг доступны для ознакомления на стойке регистратуры Исполнителя.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- оказать медицинские услуги, согласованные Заказчиком/Исполнителем в Приложении №1 к заключенному Договору-заказу, а также применимыми Порядками и Стандартами оказания медицинской помощи в срок, указанный в Приложении № 1;

- сохранить конфиденциальность информации о здоровье Заказчика/Пациента, а также факте обращения за медицинской услугой, кроме случаев, установленных законодательством РФ.

Исследования биологического материала по Договору-заказу выполняются лабораторией ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора (ОГРН 1027700046615), действующего на основании лицензии № ФС-99-01-009256 от 01.07.2016 г. на осуществление медицинской деятельности, в том числе, по клинической лабораторной диагностике, медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции. Для выполнения исследований биологического материала, ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора вправе без дополнительного согласия Заказчика привлечь третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности по профилю, необходимому для выполнения Договора-заказа.

2.2. Заказчик обязуется:

- оплатить заказанные услуги в полном объеме в соответствии с Приложением № 1 Договора-заказа;

- выполнять и обеспечить выполнение Пациентом требований Исполнителя (в том числе к взятию биологического материала), обеспечивающих качественное предоставление услуг, включая сообщение необходимых для этого достоверных сведений.

Стороны обязуются соблюдать требования действующего законодательства РФ в области охраны здоровья граждан, законодательство о предупреждении распространения ВИЧ-инфекции, в области защиты и хранения персональных данных.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Расчеты за медицинские услуги по Договору-заказу производятся Заказчиком в размере, согласованном Сторонами в Приложении №1 к Договору-заказу, в порядке предварительной 100% оплаты. Оплата дополнительно заказанных по

настоящему Договору-заказу услуг осуществляется в том же порядке. В соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются.

3.2. В случае невозможности выполнения одной или нескольких услуг, входящих в Договор-заказ, по согласованию с Заказчиком осуществляется повторное взятие биологического материала либо возврат стоимости фактически не выполненных услуг, на основании стоимости, указанной в Приложении №1 к Договору-заказу.

В случае невозможности выполнения одного или более исследований, входящих в состав комплексной программы, Исполнитель выполняет остальные исследования из заказанной программы. В этом случае, стоимость заказа определяется ценой выполненных единичных исследований, согласно расчетной стоимости входящих в комплект услуг, указанной в Приложении № 1 к Договору-заказу, с возвратом Заказчику разницы. Повторное взятие биологического материала на невыполненные единичные исследования по комплексным программам не осуществляется.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заключая Договор-заказ, Заказчик подтверждает следующее:

- Заказчик/Пациент получил всю интересующую его информацию о заказанной услуге, квалификации Исполнителя;

- Заказчик/Пациент уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее выполнения/завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика/Пациента;

4.2. Заказчик дает свое согласие и подтверждает согласие Пациента на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предоставленных персональных данных для исполнения Договора-заказа, Исполнителем и привлеченными им третьими лицами, включая медицинские центры сети CMD*, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на срок, соответствующий сроку хранения первичных медицинских документов.

Перечень обрабатываемых данных: ФИО, пол, дата и место рождения, электронная почта, контактный телефон, данные документа удостоверяющего личность и иные предоставленные персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства.

Заказчик/пациент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления в установленном законом порядке соответствующего

уведомления Исполнителю или в лабораторию ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора.

* Адреса и наименования юридических лиц сети CMD размещены на сайте <https://www.cmd-online.ru/patsientam/qde-sdat-analizy/>.

4.3. В случаях, когда Заказчик не является Пациентом, он подтверждает, что действует добросовестно, по указанию и с согласия Пациента на получение платной медицинской услуги в соответствии с условиями Договора-заказа, на получение Заказчиком результатов исследований Пациента. Заказчик самостоятельно отвечает перед Пациентом в случае нарушения им условий и предоставленных от имени пациента подтверждений, указанных в Договоре-заказе.

4.4. Заказчик/Пациент не возражает против использования ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора в научных и исследовательских целях предоставленного им биологического материала без использования персональных данных пациента (в обезличенном виде) в соответствии с пп.9. п.1 ст. 6, Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ.

НОМЕР ДОГОВОРА-ЗАКАЗА, А ТАКЖЕ КОД ЗАКАЗА ЯВЛЯЮТСЯ СТРОГО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ!

5.1. Сообщение номера Договора-заказа, кода заказа является подтверждением полномочий лица от сообщившего их Заказчика/Пациента на получение информации о результатах исследований. Исполнитель не несет ответственности, если в результате умышленных или неосторожных действий Заказчика/Пациента информация о номере Договора-заказа, коде заказа, и как следствие, о факте обращения за медицинской услугой, результатах исследований, станет доступной третьим лицам.

Внимание! Результаты обследования на наличие антител к ВИЧ возможно получить только при личном визите с паспортом (при анонимном обследовании при наличии договора-заказа). По электронной почте, на сайте и по телефону данный результат не сообщается!

5.2. Результаты исследования предоставляются после 100% оплаты оказанных услуг и могут быть получены следующими способами:

Способ получения результатов исследований	Необходимые сведения для получения результатов
Лично при обращении в медицинский офис сети CMD	На выбор: <ul style="list-style-type: none"> • оригинал Приложения №1 к Договору - заказа; • номер Договора-заказа и ФИО Заказчика/Пациента • паспорт

	Заказчика/Пациента/Уполномоченного лица
На сайте www.cmd-online.ru , сервис CMD Express	• номер Договора-заказа+ Фамилия пациента+ дата рождения пациента
По телефону единого контактного центра CMD (кроме результатов исследований, содержащих числовые	• номер Договора-заказа, ФИО Заказчика/пациента
По гиперссылке* в сообщении, направленном на номер мобильного телефона, указанный в Договоре-заказе	• номер мобильного телефона
По электронной почте*, указанной в Приложении № 1 Договора-заказа	• адрес электронной почты

* сервис доступен (без дополнительной оплаты) в случае заказа данной услуги заказчиком/Пациентом и предоставления соответствующих контактных данных (номер телефона/адрес электронной почты). При этом Заказчик/Пациент подтверждает свое согласие на передачу информации в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет и принимает все риски несанкционированного доступа третьих лиц к используемому им электронному устройству и приложениям, а также к каналам передачи информации операторов сотовой связи. В случае заказа данной услуги, Заказчик дает свое согласие на получение посредством сервисов обмена сообщениями (Viber, Whatsapp, Telegram, др.) по предоставленным им контактным данным сообщений о готовности результата с гиперссылкой на результаты исследований, а также рекламно-информационных материалов Исполнителя и партнеров, в том числе предложений о скидках и акциях. Заказчик имеет право отказаться от получения рекламно-информационных материалов либо от обработки предоставленных персональных данных в установленном законом порядке путем направления соответствующего уведомления Исполнителю/ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, либо отписаться по электронной ссылке, полученной в электронном сообщении.

5.3. По запросу Заказчика при оформлении Договора-заказа, Сторонами может быть согласован иной способ предоставления результатов исследования.

5.4. В случае отсутствия/ утери бланка заказа результаты можно получить при наличии паспорта.

В случае невозможности идентификации Пациента (утрача Приложения №1 к Договору-заказу) **результаты анонимных обследований не выдаются, стоимость исследований не возвращается.**

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность по Договору-заказу в объеме и порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

Все претензии Заказчика/Пациента, Законного представителя Заказчика/Пациента по Договору-заказу подлежат разрешению в установленном действующим законодательством РФ порядке. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть заявлены указанными лицами при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, в течение двух месяцев с момента оказания медицинской услуги Исполнителем.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА-ЗАКАЗА

7.1. Заключенный сторонами Договор-заказ может быть изменен по соглашению Сторон, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

7.2. Отказ Заказчика/Пациента от подписания на условиях настоящего публичного Договора–оферты Приложения №1 (Перечень на оказание платных медицинских услуг к Договору-заказу), а также Приложения №2 Информированного добровольного СОГЛАСИЯ на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи и Приложения № 3 Информированного согласия на проведение обследования на ВИЧ-инфекцию (если заказано данное исследование), означает отказ Заказчика/Пациента от заключения Договора-заказа в одностороннем порядке.

7.3. В случае отказа Заказчика после заключения Договора-заказа от получения услуг Исполнителя, Договор-заказ расторгается, при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по заключенному Договору-заказу.