

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ
«ВЫЕЗД МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ ПО МОСКВЕ В ПРЕДЕЛАХ МКАД ПО
СПЕЦЦЕНЕ»
ФБУН ЦНИИ ЭПИДЕМИОЛОГИИ РОСПОТРЕБНАДЗОРА**

Участники акции

ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора – Федеральное бюджетное учреждение науки «Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора) – правообладатель зарегистрированного товарного знака «СМД» – 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А; ИНН 7720024671/ОГРН 1027700046615.

Выездная группа по оказанию медицинских услуг Центрального офиса (ВГОМУ ЦО) – служба выезда ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, предоставляющая услуги по лабораторной диагностике на дому.

Выездная служба офисов партнеров СМД (ВСОП) - служба выезда партнеров СМД, предоставляющая услуги по лабораторной диагностике на дому.

Клиенты – физические лица, заказавшие услуги по лабораторной диагностике, оказываемые ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора в рамках действия настоящей Программы.

1. Общие положения

- 1.1 Название маркетинговой акции: «Выезд медицинской сестры по Москве в пределах МКАД по спеццене» (далее – Акция).
- 1.2 Организатором Акции является ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора (далее – Организатор).
- 1.3 Адрес места нахождения, фактический и почтовый: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А, телефон: +74957880001, факс: +74953055423.
- 1.4 Настоящая Программа является публичной офертой (в том смысле, в каком это понимается в ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Совершение Участником Акции действий, указанных в ст. 4, 5 настоящей Программы, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий настоящей Программы. Проведение Акции «Выезд медицинской сестры по Москве в пределах МКАД по спеццене» означает предоставление клиентам скидки на оказываемые Организатором Акции услуги и не является дарением в смысле, определенном ст. 572 Гражданского кодекса РФ.
- 1.5 Цель Акции:
 - Увеличение доступности услуг ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора для населения,
 - Повышение лояльности целевой аудитории к бренду СМД.

2. Предмет Акции

- 2.1 Предметом настоящей Акции является изменение стоимости услуги 982061 «Вызов медсестры за сутки и более» на 648 (шестьсот сорок восемь) руб. при выполнении условий п. 2.2. – 2.3.
- 2.2 Стоимость выезда по настоящей Акции действует только при заказе выезда медицинской сестры в Москве в пределах МКАД.
- 2.3 Стоимость выезда по настоящей Акции действует только при заказе выезда за сутки и более.
- 2.4 Стоимость выезда указывается в заказе оператором справочной службы при оформлении заказа или внесении изменений в ранее сделанный заказ.

3. Срок и место проведения Акции

- 3.1. Акция действует с 11 апреля 2022 г. по 31 мая 2022 г.
- 3.2. Акция проводится на территории г. Москвы в пределах МКАД.
- 3.3. Информация по графику работы и территории выезда выездной службы на сайте www.cmd-online.ru или по телефону Справочно-информационной службы +74957880001.

4. Информирование об условиях Акции

- 4.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
 - На сайте www.cmd-online.ru.
 - Операторами Справочно-информационной службы по телефону +74957880001.
- 4.2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий акции, информация об этом будет опубликована Организатором на странице акции на сайте <http://www.cmd-online.ru/>.

5. Требования к Клиентам

- 5.1. Клиент действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно. В Акции могут принимать участие совершеннолетние физические лица, проживающие на территории проведения Акции в соответствии с п.3.2. настоящей Программы.
- 5.2. В Акции могут принимать участие несовершеннолетние физические лица в присутствии своих законных представителей, проживающие на территории проведения Акции в соответствии с п.3.2. настоящей Программы.
- 5.3. Приняв участие в Акции, Клиент подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Клиенты подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором, который гарантирует необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.
- 5.4. Участвуя в настоящей Акции, Клиент свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.
- 5.5. В Акции могут принимать участие работники Организатора Акции.

6. Порядок участия Клиентов в Акции

- 6.1. Лицу, желающему принять участие в маркетинговой Акции, необходимо оформить договор-заказ на услуги Выездной службы CMD, по адресу, расположенному в Москве в пределах МКАД.
- 6.2. Договор-заказ на услуги Выездной службы CMD оформляется через сайт <http://www.cmd-online.ru/> или по телефону Справочно-информационной службы +74957880001.
- 6.3. Лицо, принимающее участие в маркетинговой Акции, вправе бесплатно заказать услугу «SMS-уведомление» о готовности анализа.
- 6.4. Лицо, принимающее участие в маркетинговой Акции, может получить результаты у администратора медицинских офисов CMD или иными способами, установленными в договоре.

7. Обязанности сторон

- 7.1. Организатор Акции обязуется:
 - 7.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.
 - 7.1.2. Предоставить Клиенту Акции услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.
 - 7.1.3. Организатор обязуется выполнить исследования в соответствии с условиями Договора-заказа и настоящей Программы.

7.1.4. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также изменении срока действия Акции публично уведомить Клиентов о таком прекращении (изменении, продлении) путем размещения соответствующую информацию на странице акции <http://www.cmd-online.ru/>.

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме на сайте <http://www.cmd-online.ru/>;

7.2.2. Подпись Клиента Акции в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.

7.2.3. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном Программой.

8. Права сторон

8.1. Организатор Акции имеет право:

8.1.1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Программу проведения указанной Акции, отменять Аксию, а также по своему усмотрению продлять время действия Акции, при этом уведомление Клиентов об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в разделе 4 настоящей Программы.

8.1.2. По своему собственному усмотрению отменить или приостановить проведение Акции без предварительного уведомления в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне его контроля, которые вынуждают пойти на этот шаг. Уведомление об отмене Акции подлежит опубликованию на сайте <http://www.cmd-online.ru/>.

8.1.3. Организатор Акции вправе использовать персональные данные Клиента для исполнения условий Договора-заказа и гарантирует, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных законом случаях.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.

8.2.2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.

8.2.3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.

8.2.4. Отказаться от участия в Акции, до момента начала оказания услуги.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора-заказа.

9.2. Организатор не несет ответственности за неполучение результатов, в случае указания Клиентом Акции неверных персональных данных.

9.3. Организатор не несет ответственности перед Клиентом Акции за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

9.3.1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;

9.3.2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;

9.3.3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора;

9.4. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с момента получения другой стороной.

9.5. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

- 10.1. Обязанности Организатора по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Клиентом Договора-заказа на исследование по акции «Выезд медицинской сестры по Москве в пределах МКАД по спеццене».
- 10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящей Программой, Организатор и Клиенты руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Клиентами в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.