

ПРАВИЛА ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ «ВАШ СМД»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Дисконтная программа «Ваш СМД» - это система правоотношений между ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, Партнерами и Участниками настоящей Дисконтной программы (далее – «Дисконтная программа»).

1.2. Целью Дисконтной программы является стимулирование существующих Клиентов сети медицинских офисов СМД к расширению перечня заказываемых услуг, а также привлечение посредством использования дисконтных карт новых клиентов, заинтересованных в услугах лабораторной диагностики, предоставляемых ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора.

1.3. Задачей Дисконтной программы является создание для Клиентов гибкой системы скидок при заказе услуг на основе взаимовыгодного сотрудничества и доверия в рамках настоящей Дисконтной программы.

1.4. Участие Партнера в Дисконтной программе происходит путем подписания дополнительного соглашения к договору на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике о присоединении к Дисконтной программе.

1.5. Действие Дисконтной программы распространяется на платные медицинские услуги по лабораторной диагностике в соответствии с действующим прейскурантом, за исключением услуг:

- из отдельного перечня, размещенного на официальном сайте: <https://www.cmd-online.ru/>;
- взятие биоматериала;
- генетические лабораторные исследования;
- прием врачей;
- функциональная и инструментальная диагностика;
- выезд на дом.

1.6. Скидки на услуги Участнику вправе предоставлять как Партнер, так и Организатор.

II. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

2.1. **Организатор Дисконтной программы** – ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора (ИНН 7720024671 ОГРН 1027700046615, 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д. 3А) (далее - Организатор).

2.2. **Партнеры Дисконтной программы** — юридические лица, реализующие платные медицинские услуги физическим лицам с использованием товарного знака СМД в рамках прав, предоставленных им лицензионным договором на право использования товарного знака и договора на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике, и присоединившиеся к настоящей Дисконтной программе (далее - Партнеры).

2.3. **Скидка** - снижение стоимости заказанных медицинских услуг в зависимости от номинала предъявленной Клиентом Дисконтной карты при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером.

2.4. **Медицинские услуги** – услуги лабораторной диагностики, оказываемые Организатором и/или Партнерами Пациентам.

2.5. **Участник Дисконтной программы** - физическое лицо, зарегистрированное в информационной системе Организатора в качестве Участника Дисконтной программы, предъявившее Дисконтную карту или являющееся владельцем виртуальной дисконтной карты, автоматически присваиваемой клиенту при первом посещении медицинского офиса. Регистрация Участника в информационной системе Организатора производится при подписании Участником (или его законным представителем/представителем по доверенности) договора-заказа на оказание медицинских услуг (далее – «Участник»).

2.6. **Медицинский офис СМД Организатора и/или Партнера Дисконтной программы** - медицинский офис Организатора и/или Партнера, участвующий в Дисконтной программе и предоставляющий медицинские услуги населению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Дисконтной программой.

2.7. **Пациент** - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Организатором и/или Партнером Дисконтной программы. Пациент может выступать в роли Клиента, если он

является совершеннолетним и оплачивает услуги, оказываемые лично ему Организатором и/или Партнером.

2.8. **Клиент** – совершеннолетнее физическое лицо, оплачивающее заказанные медицинские услуги и получающее Скидку.

2.9. **Дисконтная карта** - средство, предоставляющее возможность Клиенту при оплате медицинских услуг получить скидку при соблюдении условий настоящей Дисконтной программы.

2.10. **Номинал Дисконтной карты** – размер Скидки, выраженный в процентах. Номинал Дисконтной карты обуславливает процент, на который будет уменьшена стоимость заказанных медицинских услуг при их оплате.

2.11. **Идентификатор** – уникальный признак Клиента, позволяющий отличать его от других Клиентов. Идентификатор подтверждает право Клиента на получение скидок в порядке, установленном настоящей Дисконтной программой. Под идентификатором понимается Идентификационный код (ID Дисконтной карты) и персональные данные Участника Дисконтной программы (ФИО, номер мобильного телефона).

III. ВИДЫ СКИДОК И ДИСКОНТНЫХ КАРТ

3.1. Дисконтная программа предполагает следующие виды Скидок и Дисконтных карт:

- накопительная скидка - с оформлением виртуальной Дисконтной карты;
- премиальная скидка - с оформлением виртуальной Дисконтной карты «СМД Premium».

3.2. Размер накоплений по Дисконтной карте равен стоимости услуг, заказанных и оплаченных Клиентом/Клиентами.

3.3. Все Дисконтные карты являются именными и предоставляют следующий размер скидок:

- номинал Дисконтной карты 5% - при первом заказе услуг независимо от суммы заказа (единовременно);
- номинал Дисконтной карты 10% - при заказе услуг на сумму 10 000 рублей (единовременно или по мере накопления);
- номинал Дисконтной карты 15% - при заказе услуг на сумму 30 000 рублей (единовременно или по мере накопления).
- номинал Дисконтной карты «СМД Premium» 20% - при достижении стоимости заказанных услуг 100 000 рублей (единовременно или по мере накоплений).

3.4. Дисконтная карта Участника номиналом 5%, 10%, 15% может быть передана третьим лицам, однако воспользоваться ею могут не более 5 (Пяти) человек в месяц, не включая владельца карты. При этом история заказов (информация об оказанной услуге, результате исследований, персональные данные Пациента и др.) предоставляется только самому Пациенту или законному представителю Пациента по Договору-заказу, на основании бланка заключенного Договора-заказа и документа, удостоверяющего личность.

3.5. Дисконтная карта «СМД Premium» дает возможность оформления 3 (Трех) дополнительных именных Дисконтных карт «СМД Premium» с номиналом скидки 20% для родственников или друзей Клиента. Оформление Дисконтных карт «СМД Premium» с номиналом скидки 20% для родственников или друзей Клиента производится непосредственно владельцем именной карты у Администратора Медицинского офиса.

В дополнение к 3 (Трем) именованным картам Клиент, являющийся законным представителем лица или лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, имеет право оформить дополнительные именные карты с размером скидки 20% на всех опекаемых им лиц.

Участник вправе применить скидку по Дисконтной карте «СМД Premium» при оформлении договора-заказа с Пациентом, не достигшим 15-летнего возраста, законным представителем которого Участник является.

3.6. Дисконтные карты любого номинала могут быть выданы сотруднику ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора для передачи имиджевому клиенту, корпоративному клиенту, представителю партнерской организации и т.д. в целях привлечения новых клиентов, повышения лояльности к бренду СМД и расширения спектра заказываемых услуг.

3.7. Дисконтная карта номиналом любого номинала может быть выдана Клиенту по итогам рассмотрения заявленной им претензии.

3.8. Скидки по Дисконтным картам действительны в период действия настоящей Дисконтной программы.

3.9. Выпущенные ранее пластиковые Дисконтные карты и Дисконтные карты «СМД Premium» являются собственностью Организатора, подлежат возврату и обмену на виртуальные карты соответствующего вида и номинала. Администратор Медицинского офиса Организатора или Партнера проверяет историю заказов Клиента в информационной системе Организатора, в случае подтверждения оплаты медицинских услуг на сумму, достаточную для выдачи Дисконтной карты в соответствии с настоящей Дисконтной программой, оформляет виртуальную Дисконтную карту.

3.10. Организатор вправе изменять условия Дисконтной программы в части видов скидок следующим образом:

- на определенный срок изменять номинал Дисконтных карт всех видов;
- на определенный срок изменять порядок учета накоплений на клиентских счетах Участников;
- на определенный срок оформлять виртуальную накопительную Дисконтную карту с первоначальной скидкой 5%, 10%, 15% или 20% независимо от суммы Договора-заказа или накоплений Участника.

IV. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

4.1. Участниками Дисконтной программы могут стать проживающие на территории Российской Федерации совершеннолетние физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.2. При оформлении и оплате заказа Клиенту предлагается принять участие в Дисконтной программе и оформить виртуальную Дисконтную карту с первоначальным номиналом 5% независимо от суммы первого Договора-заказа.

4.3. Согласие Клиента на оформление Дисконтной карты и получение накопительной скидки подтверждается подписью Клиента на заключенном Договоре-заказе, что свидетельствует о его согласии с условиями Дисконтной программы и о его согласии на использование и обработку персональных данных в рамках Дисконтной программы в целях получения лабораторных услуг со скидкой.

4.4. Предоставленные Клиентом при оформлении Договора-заказа персональные данные вносятся в информационную систему Организатора и становятся его идентификаторами. Дополнительно Клиент получает уникальный идентификационный код (ID Дисконтной карты), который передается ему путем SMS- оповещения и/или письмом по адресу электронной почты.

4.5. Применение скидки Участника по Дисконтной карте в медицинских офисах Организатора и Партнеров возможно при последующих заказах. Актуализация данных об изменении размера накоплений происходит в информационной системе Организатора в течение одного рабочего дня после оплаты заказа.

При этом, применение скидки непосредственно после получения Дисконтной карты возможно в том офисе Партнера, где был оформлен Договор-заказ, при условии совершения единовременной оплаты заказанных медицинских услуг или при накоплении заказанных и оплаченных медицинских услуг на сумму, превышающую лимит, установленный в п. 3.3. настоящей Дисконтной программы.

4.6. Организатор вправе прекратить участие в Дисконтной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- 4.6.1. не соблюдает настоящую Дисконтную программу;
- 4.6.2. злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Дисконтной программы;
- 4.6.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнеру Дисконтной программы.

4.7. По достижении суммы накоплений размера в 100 000 рублей, замена Дисконтной карты на Дисконтную карту «СМД Premium» происходит без дополнительного заявления Участника.

4.8. Дисконтная карта не является средством платежа. Скидка не имеет наличного выражения. Замена скидки денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках настоящей Дисконтной программы не допускается.

4.9. При расчетах Организатора с юридическими лицами Дисконтные карты не выдаются и применению не подлежат.

4.10. Участник вправе отказаться от участия в Дисконтной программе в пользу третьего лица. Оформить заявление об изменении персональных данных Участник может в любом медицинском

офисе СМД при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Сумма накоплений передается новому Участнику вместе с дисконтной картой.

V. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ СКИДОК

5.1. Дисконтная карта Участника Дисконтной программы действует во всех Медицинских офисах СМД Организатора и Партнеров, расположенных на территории Российской Федерации, перечень которых размещен на сайте <https://www.cmd-online.ru>.

5.2. Клиент, как участник Дисконтной программы, имеет право на получение скидки на медицинские услуги в соответствии с настоящей Дисконтной программой предъявив Дисконтную карту или сообщив Идентификатор.

5.3. При использовании Дисконтной карты «СМД Premium» Участнику необходимо предъявить соответствующую дисконтную карту или сообщить Идентификатор, а также предъявить документ удостоверяющий личность.

5.4. Процент скидки определяется автоматически при считывании штрих-кода Дисконтной карты, а также указании Идентификатора, при соблюдении условий, указанных в п. 3.3. настоящих Условий.

5.5. При оформлении заказа Клиентом может быть предоставлена только одна Дисконтная карта. При наличии у Клиента 2-х или более Дисконтных карт, сумма накоплений на этих картах не объединяется, используется только одна Дисконтная карта по выбору Клиента. Клиент вправе запросить объединение карт при этом сохраняется одна Дисконтная карта по выбору клиента, остальные аннулируются с переносом накоплений на выбранную Дисконтную карту. Информация об изменении накоплений актуализируется в сети офисов Партнеров в течение 2-х рабочих дней после обращения клиента.

5.6. Оплаченная Клиентом сумма по Договору-заказу зачисляется на клиентский счет, размер скидки сохраняется в программном обеспечении Организатора с привязкой к истории заказов, также ФИО Клиентов (в случае использования Дисконтной карты «СМД Premium»).

5.7. Информацию о размере скидки, а также о сумме накоплений Участник может получить в личном кабинете на сайте <https://www.cmd-online.ru>.

5.8. Списание накопленной суммы с клиентского счета не осуществляется при частичном или полном невыполнении исследований по договору по вине Организатора.

5.9. Списание накопленной суммы с клиентского счета осуществляется в случае отмены заказа Клиентом и возврата ему денежных средств.

5.10. Скидки по Дисконтным картам не суммируются с прочими скидками (льготами), если иное не прописано в программе конкретной маркетинговой акции. При этом на клиентский счет начисляется сумма фактической оплаты лабораторных услуг по Договору-заказу, вне зависимости от примененной к Договору-заказу скидки (льготы).

VI. ДЕЙСТВИЕ ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ

6.1. Организатор самостоятельно определяет сроки действия Дисконтной программы.

6.2. Организатор уведомляет Участников о прекращении действия настоящей Дисконтной программы следующими способами:

- путем размещения сообщения о прекращении действия Дисконтной программы и дате прекращения Дисконтной программы в Медицинских офисах СМД Организатора и Партнеров;
- путем размещения сообщения о прекращении действия Дисконтной программы и дате прекращения Дисконтной программы на сайте <https://www.cmd-online.ru>.

6.3. Участие Участника в Дисконтной программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника от участия в Дисконтной программе путем подписания отказа от участия в Дисконтной программе и предъявлении документа, удостоверяющего личность;
- при прекращении действия Дисконтной программы;
- при нарушении Участником настоящей Дисконтной программы.

6.4. Участие Участника в Дисконтной программе прекращается:

- в случае отказа Участника от участия в Дисконтной программе - в течение 10 рабочих дней, следующих за днем получения Организатором или Партнёром письменного отказа Участника от участия в Дисконтной программе;

- в случае прекращения действия Дисконтной программы — в дату прекращения ее действия;
 - в случае нарушения Участником настоящей Дисконтной программы – с момента принятия Организатором решения о прекращении участия Участника в Дисконтной программе.
- 6.5. Прекращение участия Участника в Дисконтной программе влечет за собой: блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику. Участник утрачивает право на получение скидки по Дисконтной карте.

VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Информацию о Дисконтной программе Участник может получить в Медицинских офисах CMD Организатора и Партнеров, а также на сайте <https://www.cmd-online.ru>.
- 7.2. Организатор Дисконтной программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящую Дисконтную программу в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте <https://www.cmd-online.ru>. Также получение информации возможно через Справочно-информационную службу по телефону (495) 788-00-01 и путем направления Партнеру по запросу иными средствами связи (телефон, электронная почта, почта).
- 7.3. Организатор Дисконтной программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется скидка.
- 7.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Дисконтную программу в любое время, разместив на сайте <https://www.cmd-online.ru> соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Дисконтной программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Дисконтной программы.
- 7.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Дисконтной программы считается осуществленным, если оно было размещено на сайте <https://www.cmd-online.ru>.
- 7.6. Любые изменения настоящей Дисконтной программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором, Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящей Дисконтной программы на сайте <https://www.cmd-online.ru>.
- 7.7. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Договоре-заказе, могут быть использованы Организатором, Партнерами, уполномоченными ими организациями и иными третьими лицами исключительно в рамках и в целях действия настоящей Дисконтной программы.

VIII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ

- 8.1. В случае если спор между Организатором, Партнерами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящей Дисконтной программой, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если такой спор подлежит рассмотрению в суде, то спор рассматривается судом по месту нахождения Организатора.