

ПАСПОРТ ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ «ВАШ CMD»

в отношении платных медицинских услуг по лабораторной диагностике

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Дисконтная программа «Ваш CMD» - это система правоотношений между ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, партнерами и участниками настоящей дисконтной программы (далее – «дисконтная программа»).

1.2. Целью дисконтной программы является стимулирование действующих клиентов сети медицинских офисов CMD к расширению перечня заказываемых услуг, а также привлечение посредством обращения дисконтных карт новых клиентов, заинтересованных в услугах лабораторной диагностики, предоставляемых ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора.

1.3. Задачей дисконтной программы является создание для клиентов гибкой системы скидок, основанной на взаимовыгодном сотрудничестве и доверии.

1.4. Участие партнеров в дисконтной программе происходит путем подписания дополнительного соглашения о присоединении к дисконтной программе к договору на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике.

1.5. Действие дисконтной программы распространяется на платные медицинские услуги по лабораторной диагностике в соответствии с действующим прейскурантом, за исключением:

- лабораторных исследований и услуг из отдельного перечня, размещённого на официальном сайте: <https://www.cmd-online.ru/>;
- лабораторных исследований, входящих в группу «Определение родства. Информационные и досудебные генетические исследования»;
- взятия биоматериала;
- приёма врачей;
- функциональной и инструментальной диагностики;
- выезда на дом;
- предварительного оформления заказа на официальном сайте <https://www.cmd-online.ru/>;
- иных случаев, установленных в локальных нормативных актах и/или иных документах ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, регламентирующих проведение маркетинговых акций и/или иных рекламных мероприятий.

2 ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

2.1 **Организатор** – Федеральное бюджетное учреждение науки «Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ИНН 7720024671, ОГРН 1027700046615, адрес места нахождения: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д. 3А, телефон: +74957880001, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-00110-77/00574836 от 01.07.2016 г.), являющееся правообладателем товарного знака CMD №878476.

2.2 **Партнеры** - юридические лица, реализующие платные медицинские услуги физическим лицам с использованием товарного знака CMD в рамках прав,

предоставленных им лицензионным договором на право использования товарного знака и договора на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике, и присоединившиеся к настоящей дисконтной программе.

2.3 Скидка - снижение стоимости медицинских услуг, оказываемых организатором и/или партнером, производящееся при оплате и зависящее от номинала предъявленной клиентом дисконтной карты.

2.4 Медицинские услуги – платные медицинские услуги по лабораторной диагностике, оказываемые организатором и/или партнерами.

2.5 Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг. Пациент может выступать в качестве клиента, владельца дисконтной карты, пользователя дисконтной карты.

2.6 Клиент – совершеннолетнее физическое лицо, оплачивающее заказанные у организатора и/или партнера медицинские услуги. Клиент может выступать в качестве владельца дисконтной карты, пользователя дисконтной карты.

2.7 Владелец дисконтной карты / участник – совершеннолетнее физическое лицо, оплачивающее заказанные у организатора и/или партнера медицинские услуги и зарегистрированное в информационной системе организатора как участник дисконтной программы, на имя которого оформлена дисконтная карта.

2.8 Пользователь дисконтной карты – совершеннолетнее физическое лицо, оплачивающее заказанные у организатора и/или партнера медицинские услуги и которому предоставляется скидка при сообщении идентификатора владельца дисконтной карты. В этом случае, сведения о стоимости оплаченных пользователем услуг отражаются на балансе владельца дисконтной карты.

2.9 Дисконтная карта - средство, предоставляющее возможность клиенту при оплате медицинских услуг получить скидку при соблюдении условий настоящей дисконтной программы. Дисконтная карта является виртуальной.

2.10 Номинал – размер скидки по дисконтной карте, предоставляемой при оплате медицинских услуг, выраженный в процентах.

2.11 Идентификатор – идентификационный код (ID дисконтной карты) и/или персональные данные участника дисконтной программы (ФИО, номер мобильного телефона).

3 ВИДЫ СКИДОК И ДИСКОНТНЫХ КАРТ

3.1 Размер накоплений по дисконтной карте равен стоимости услуг, заказанных и оплаченных клиентами.

3.2 Дисконтная программа предполагает следующие виды скидок и дисконтных карт:

наименование	номинал	условия получения	количество пользователей карты	возможность получения дополнительных карт
дисконтная карта 5%	5%	после первой оплаты услуг участником, вне зависимости от суммы оплаты. Воспользоваться скидкой	5 в месяц	недоступно

		клиенты могут со второго заказа		
дисконтная карта 10%	10%	при оплате услуг клиентами на сумму равную или более 10 000 рублей (единовременно или накопительным итогом)	5 в месяц	недоступно
дисконтная карта 15%	15%	при оплате услуг клиентами на сумму равную или более 30 000 рублей (единовременно или накопительным итогом)	5 в месяц	недоступно
дисконтная карта «CMD Premium»	20%	при оплате услуг клиентами на сумму равную или более 100 000 рублей (единовременно или накопительным итогом)	недоступно	3 карты

3.3 Оформление дополнительных дисконтных карт «CMD Premium» производится по письменному заявлению ее владельца с предоставлением документа, удостоверяющего его личность / в личном кабинете владельца, в случае доступности такого функционала. На полученные таким образом карты возможность получения иных дополнительных карт не распространяется.

Владелец карты «CMD Premium» вправе изменять состав пользователей дополнительных карт «CMD Premium» не чаще одного раза в календарный год.

3.4 При получении дисконтной карты «CMD Premium» ее владелец вправе осуществить безвозвратный отказ от нее в пользу следующей дисконтной карты:

наименование	номинал	условия получения	количество пользователей карты	возможность получения дополнительных карт
дисконтная карта 15% ФИКСИРОВАННАЯ	15%	по письменному заявлению владельца дисконтной карты «CMD Premium» при условии предъявления документа, удостоверяющего личность.	5 в месяц	недоступно

3.5 Дисконтная карта 15% ФИКСИРОВАННАЯ не имеет возможности повышения номинала.

3.6 Предоставление скидок в рамках настоящей дисконтной программы является правом организатора.

3.7 Клиент вправе применить скидку по дисконтной карте при оформлении договора-заказа в интересах пациента, не достигшего 18-летнего возраста, законным представителем которого клиент является. Данный заказ не уменьшает допустимое программой количество пользователей соответствующей карты.

3.8 История заказов (информация об оказанной услуге, результатах исследований, персональные данные пациента и др.) предоставляется только самому пациенту или его законному представителю в порядке, предусмотренном договором на оказание платных медицинских услуг.

3.9 Изменение номинала дисконтной карты возможно по итогам рассмотрения заявленной претензии клиента.

3.10 Скидки по дисконтным картам действительны в период действия настоящей программы.

3.11 Организатор вправе следующим образом изменять на определенный срок или бессрочно условия дисконтной программы:

- изменять номинал дисконтных карт всех видов;
- изменять порядок учета накоплений на клиентских счетах участников;
- оформлять дисконтную карту с первоначальной скидкой 5%, 10%, 15% или 20% независимо от суммы договора-заказа или накоплений участника.

4 ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

4.1 При первичном обращении в медицинский офис организатора или партнера клиенту оформляется дисконтная карта с соответствующим номиналом.

4.2 Согласие на оформление дисконтной карты, регистрация в качестве владельца дисконтной карты подтверждается подписью клиента на заключенном договоре-заказе и его оплатой, что свидетельствует о согласии клиента с условиями дисконтной программы.

4.3 Клиент вправе отказаться от участия в дисконтной программе по письменному заявлению с предоставлением документа, удостоверяющего личность.

4.4 Воспользоваться скидкой клиенты могут со второго заказа.

Актуализация данных об изменении размера баланса владельца дисконтной карты происходит в информационной системе организатора в течение одного рабочего дня после оплаты заказа.

Применение скидки на второй и последующие договоры-заказы непосредственно после получения дисконтной карты возможно в том офисе партнёра, где был оформлен договор-заказ.

По техническим причинам, в том числе, по причине отсутствия доступа к сети «Интернет», указанные сроки могут быть увеличены

4.5 Организатор вправе прекратить участие в дисконтной программе любого участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, если участник:

- 4.5.1. не соблюдает правила настоящей дисконтной программы;
- 4.5.2. злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми участнику в рамках дисконтной программы;
- 4.5.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения организатору или партнеру.

4.6. Дисконтная карта не является средством платежа. Скидка не имеет наличного выражения. Замена скидки денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках настоящей дисконтной программы не допускается.

4.7. При расчётах организатора с юридическими лицами дисконтные карты не выдаются и применению не подлежат.

5 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ СКИДОК

5.1. Дисконтная карта действует во всех медицинских офисах CMD организатора и партнёров, перечень которых размещён на сайте <https://www.cmd-online.ru>.

5.2. Клиент имеет право на получение скидки на медицинские услуги в соответствии с настоящей дисконтной программой, сообщив один из идентификаторов и предъявив документ, удостоверяющий личность.

5.3. При оформлении заказа может быть применена скидка только по одной дисконтной карте.

В случае наличия у участника двух или более оформленных на его имя дисконтных карт, он вправе по письменному заявлению произвести объединение балансов накоплений, имеющихся на картах, в одну дисконтную карту со скидкой, соответствующей размеру итогового баланса, при этом остальные дисконтные карты аннулируются.

5.4. Сведения о размерах оплаченных клиентом сумм учитываются на балансе той дисконтной карты, которая была применена для получения скидки.

5.5. Информацию о размере скидки, а также о балансе накоплений владелец дисконтной карты может получить способами, указанными в пункте 6.3. настоящей программы.

5.6. Снижение баланса накоплений по дисконтной карте не осуществляется при частичном или полном невыполнении исследований по договору по вине организатора и/или партнера.

5.7. Изменение (снижение) баланса накоплений по дисконтной карте осуществляется в размере суммы, которая возвращена клиенту в случае отмены заказа клиентом и/или возврата ему денежных средств, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.6. дисконтной программы.

5.8. Скидки по дисконтным картам не суммируются с прочими скидками (льготами), если иное не прописано в программе конкретной маркетинговой акции.

6 ДЕЙСТВИЕ ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ

6.1 Организатор определил, что дисконтная программа действует бессрочно, до момента принятия им решения о прекращении ее действия.

6.2 Организатор оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящую дисконтную программу, приостановить или прекратить ее действие.

Организатор не несёт ответственность перед пациентами за изменение, приостановку или прекращение дисконтной программы.

6.3 Уведомление об изменении, приостановке или о прекращении действия дисконтной программы считается осуществлённым с момента его размещения на сайте <https://www.cmd-online.ru>. Любые изменения настоящей дисконтной программы становятся обязательными для пациентов с момента введения их в действие организатором. Пациенты самостоятельно отслеживают статус действия дисконтной программы.

Информирование о событиях, указанных в пунктах 6.2. - 6.3. дисконтной программы, производится следующими способами:

- на сайте <https://www.cmd-online.ru>;
- через оператора Справочно-информационной службы по телефону 8 (495) 788-00-01;
- через администраторов медицинских офиса организатора и партнёров;
- путём направления организатору и/или партнёрам запросов иными средствами связи (электронная почта, почта).

6.4 Участие участника в дисконтной программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе участника от участия в дисконтной программе путём подписания соответствующего заявления и при предъявлении документа, удостоверяющего личность, – в течение 10 рабочих дней, следующих за днем получения организатором или партнёром письменного отказа участника от участия в дисконтной программе;

- при прекращении действия дисконтной программы - в дату прекращения ее действия;

- при нарушении участником условий настоящей дисконтной программы - с момента принятия организатором решения о прекращении участия участника в дисконтной программе.

6.5 Прекращение участия участника в дисконтной программе влечёт за собой аннулирование дисконтной карты участника. Участник утрачивает право на получение скидки по данной карте.

6.6 Действия, подлежащие изменению по письменному заявлению, участник также вправе совершать посредством использования личного кабинета на сайте <https://www.cmd-online.ru>, если такая техническая возможность предусмотрена организатором.

7 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Информирование о дисконтной программе осуществляется способами, указанными в пункте 6.3. настоящей программы.

7.2. Организатор дисконтной программы оставляет за собой безусловное право вносить в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется скидка, любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению.

7.3. В случае, если спор между организатором, партнёрами и участниками не может быть разрешён в соответствии с настоящей дисконтной программой, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если такой спор подлежит рассмотрению в суде, то спор рассматривается судом по месту нахождения организатора.