ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ

1. Термины и понятия

Организатор акции — Федеральное бюджетное учреждение науки «Центральный научноисследовательский институт эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ИНН 7720024671, ОГРН 1027700046615, адрес места нахождения: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д. 3A, телефон: +74957880001, лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-77/00574836 от 01.07.2016 г.), являющееся правообладателем товарного знака СМD №878476.

Партнёры СМD, медицинские офисы и клиники СМD – юридические лица, оказывающие платные медицинские услуги пациентам с использованием товарного знака СМD в рамках прав, предоставленных им лицензионным договором на право использования товарного знака и договором на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике.

Партнеры ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора — юридические лица, оказывающие платные медицинские услуги пациентам в рамках прав, предоставленных им договором на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике и присоединившиеся к акции на основании дополнительного соглашения.

Пациент — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг.

Участник акции — совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, принявшее участие в акции при заключении договора об оказании платных медицинских услуг, действующее в своих интересах или интересах пациента.

2. Описание маркетинговой акции

- 2.1. Наименование: «Сезон простуд-2025».
- 2.2. Сроки проведения: с 16.10.2025 г. по 31.12.2025 г. (включительно).
- 2.3. Предмет акции:
- В период с 16.10.2025 г. по 31.12.2025 г. (включительно) пациентам предоставлена возможность получения скидки в размере 20% на одно или несколько из следующих лабораторных исследований:
 - 032402 Диагностика ОРВИ;
 - **032409** Диагностика вирусных инфекций COVID-19, Грипп, OPBИ;
 - 170119 PHK SARS-CoV-2 (COVID-19), качественное определение;
 - 170123 РНК SARS-CoV-2 (COVID-19), количественное определение.
 - 2.4. Акция проводится:
 - в медицинских офисах и клиниках СМD;
- в Центральной медицинской клинике CMD, расположенной по адресу: г. Москва, ул. Новогиреевская, д. 3A;
 - в медицинской клинике, расположенной по адресу: г. Москва, Космодамианская наб., 22;
- в выездной группе по оказанию медицинских услуг Центральной медицинской клиники CMD;
 - в выездной службе партнёров CMD.
- 2.5. Действие акции распространяется только на платные медицинские услуги, указанные в настоящей программе, при этом:
- скидка по акции не суммируется с другими акциями и скидками, в том числе по Дисконтной программе «Ваш СМD»;
 - пациент может принять участие в акции неограниченное количество раз;
 - скидка по акции не распространяется на услугу по взятию биологического материала;
 - акция не может быть применена при оформлении предварительного заказа на сайте;
- скидка не может быть представлена в денежном эквиваленте специальной стоимости выполнения лабораторных исследований и/или оказания иных медицинских услуг, участвующих в настоящей программе.
- 2.6. Информация о графике работы медицинских офисов и клиник CMD и Центральной медицинской клиники CMD, их адресах, графике работы выездных служб доступна для ознакомления на сайте https://www.cmd-online.ru или по телефону справочно-информационной службы +74957880001.

- 2.7. Информация о графике работы Клиники инфекционных заболеваний доступна для ознакомления на сайте https://plus-centr.ru или по телефону справочно-информационной службы +74957880001.
- 2.8. Информация о графике работы партнеров ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора доступна для ознакомления на сайтах партнеров.

3. Цели акции, порядок информирования участников

- 3.1. Цели акции:
- стимулирование реализации медицинских услуг по лабораторной диагностике за счёт привлечения пациентов;
 - увеличение числа повторных визитов пациентов в медицинские офисы и клиники СМD;
- повышение лояльности целевой аудитории к деятельности ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора и товарному знаку СМD.
- 3.2. Информирование об условиях и сроках проведения акции производится следующими способами (в зависимости от условий акции):
 - на сайте https://www.cmd-online.ru;
 - на сайте https://plus-centr.ru;
 - через оператора Справочно-информационной службы по телефону +74957880001;
 - через администраторов медицинских офисов и клиник СМD;
 - через администраторов партнеров ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора.
- 3.3. Организатор акции вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления изменить условия акции, приостановить, прекратить, продлить срок ее действия, разместив соответствующую информацию способами, указанными в п. 3.2.

4. Порядок участия в акции

- 4.1. Для участия в акции участнику необходимо в период срока ее проведения обратиться в любой участвующий в акции медицинский офис или заказать услугу выездной службы, после чего заказать участвующее в акции исследование и/или иную медицинскую услугу.
- 4.2. Если действие акции не распространяется на услугу по взятию биологического материала, его взятие для выполнения лабораторных исследований и/или выезд для его взятия оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов и клиник СМD, а также на сайте организатора.
- 4.3. Оформление заказов участников акции на выполнение лабораторных исследований и/или на оказание медицинских услуг, участвующих в программе, осуществляется путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, подписание которого означает ознакомление и полное согласие участника с условиями проведения акции.
- 4.4. Участие в акции предполагает оказание ее участникам в соответствии с условиями акции только медицинских услуг, указанных в настоящей программе. В случае если у участника возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, не указанные в настоящей программе, данные услуги оформляются и оплачиваются участником в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинских офисов и клиник СМD, а также на сайте организатора.

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется единовременно с оформлением заказа по акции, и такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторных исследований, а вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по акции, стоимость взятия такого биологического материала у участников повторно не оплачивается.

- 4.5. Участники акции обязаны выполнять предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований и/или требуемые для иных медицинских услуг, участвующих в программе.
- 4.6. Порядок получения результатов лабораторных исследований, участвующих в акции, регулируется договором на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике.