I. ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ

1. Термины и понятия

Организатор акции – Федеральное бюджетное учреждение науки «Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ИНН 7720024671, ОГРН 1027700046615, адрес места нахождения: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д. 3А, телефон: +74957880001, лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-77/00574836 от 01.07.2016 г.), являющееся правообладателем товарного знака CMD №878476.

Партнёры CMD, медицинские офисы и клиники CMD – юридические лица, оказывающие платные медицинские услуги пациентам с использованием товарного знака CMD в рамках прав, предоставленных им лицензионным договором на право использования товарного знака и договором на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике.

Партнеры ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора – юридические лица, оказывающие платные медицинские услуги пациентам в рамках прав, предоставленных им договором на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике и присоединившиеся к акции на основании дополнительного соглашения.

Пациент – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг.

Участник акции – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, принявшее участие в акции при заключении договора об оказании платных медицинских услуг, действующее в своих интересах или интересах пациента.

2. Описание маркетинговой акции

2.1. Наименование: «Скидка для аудитории информационно-новостного канала-2026».

2.2. Сроки проведения: 01.10.2026 г. по 30.11.2026г. (включительно).

2.3. Предмет акции:

В период с 01.10.2026г. по 30.11.2026г. (включительно) подписчикам и посетителям информационно-новостного канала CMD https://t.me/cmd_news (официальный открытый канал организатора акции - ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора в социальной сети Telegram, далее - канал) предоставляется возможность получения скидки в размере 15% на выполнение лабораторных исследований при условии предъявления индивидуального промокода.

В сроки проведения акции в канале будет размещена публикация с информацией, каким образом возможно получить промокод (далее - публикация).

Для получения скидки подписчику или посетителю канала необходимо в период действия акции выполнить следующие действия:

- перейти по указанной в публикации ссылке на страницу акции на сайте организатора акции в сети Интернет;

- для генерации и получения индивидуального промокода на скидку заполнить поле «адрес электронной почты»;

- после чего на указанный адрес будет направлен уникальный промокод на скидку;

- для получения скидки в размере 15% на выполнение лабораторных исследований при оформлении договора на оказания платных медицинских услуг участнику необходимо в период действия акции посетить клинику/осуществить вызов выездной группы (службы)

CMD, предъявить администратору/сотруднику выездной группы (службы) промокод. В случае соответствия условиям настоящей акции, подтверждается право участника на применение скидки при оплате услуг по договору. Оплата услуг участником производится с учётом применённой скидки.

Указанным промокодом можно воспользоваться в период с 01.10.2026 г. по 30.11.2026г. (включительно). По окончании срока действия акции, скидка по промокоду не предоставляется

2.4. Акция проводится:

- во всех медицинских офисах и клиниках CMD;
- в выездной группе по оказанию медицинских услуг Центральной медицинской клиники CMD;
- в выездной службе партнёров CMD.

2.5. Действие акции распространяется только на платные медицинские услуги, указанные в настоящей программе, при этом:

- скидка не суммируется с другими скидами и акциями, в том числе по Дисконтной программе «Ваш CMD»;
- скидка не распространяется на услугу по взятию биологического материала;
- скидка не может быть применена при оформлении предварительного заказа на сайте;
- скидка не распространяется на услугу выезда медицинской сестры на дом и проведение вакцинации;
- скидка по одному промокоду распространяется только на один договор-заказ. В рамках одного заказа (договора на оказание платных медицинских услуг) не могут быть использованы два и более промокода;
- участник в период действия акции может принять участие неограниченное количество раз при предъявлении соответствующего промокода. Один и тот же промокод может применить только один участник и только один раз;
- скидка не может быть представлена в денежном эквиваленте специальной стоимости выполнения лабораторных исследований и/или оказания иных медицинских услуг, участвующих в настоящей программе;
- скидка не действует на медицинские услуги (в том числе приём врачей-специалистов) и на лабораторные исследования, включённые в список исследований, на которые не распространяется действие федеральных акций и дисконтной программы «Ваш CMD»;
- скидка не действует на лабораторные исследования, входящие в группу «Определение родства. Информационные и досудебные генетические исследования».
- Организатор акции не несет ответственности за технические сбои и качество услуг связи с сетью Интернет, работу операторов и т.д., а также за качество работы интернет-провайдеров, функционирования оборудования и программного обеспечения участников акции, а также за иные, не зависящие от организатора обстоятельства, равно как и за все связанные с этим негативные последствия;
- организатор акции оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке, не объясняя причин и не вступая в переписку, не направлять уникальный промокод лицу/отказать в дальнейшем участии в акции любому лицу.

2.6. Информация о графике работы медицинских офисов и клиник CMD и Центральной медицинской клиники CMD, их адресах, графике работы выездных служб доступна для ознакомления на сайте https://www.cmd-online.ru или по телефону справочно-информационной службы +74957880001.

2.7. Информация о графике работы партнеров ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора доступна для ознакомления на сайтах партнеров.

3. Цели акции, порядок информирования участников

3.1. Цели акции:

- стимулирование реализации медицинских услуг по лабораторной диагностике за счёт привлечения пациентов;
- увеличение числа повторных визитов пациентов в медицинские офисы и клиники CMD;
- повышение лояльности целевой аудитории к деятельности ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора и товарному знаку CMD.

3.2. Информирование об условиях и сроках проведения акции производится следующими способами (в зависимости от условий акции):

- на сайте https://www.cmd-online.ru;
- через оператора Справочно-информационной службы по телефону +74957880001;
- через администраторов медицинских офисов и клиник CMD;
- через администраторов партнеров ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора.

3.3. Организатор акции вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления изменить условия акции, приостановить, прекратить, продлить срок ее действия, разместив соответствующую информацию способами, указанными в п. 3.2.

4. Порядок участия в акции

4.1. Для участия в акции участнику необходимо в период срока ее проведения обратиться в любой участвующий в акции медицинский офис или заказать услугу выездной службы, после чего заказать участвующее в акции исследование и/или иную медицинскую услугу.

4.2. Если действие акции не распространяется на услугу по взятию биологического материала, его взятие для выполнения лабораторных исследований и/или выезд для его взятия оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов и клиник CMD, а также на сайте организатора.

4.3. Оформление заказов участников акции на выполнение лабораторных исследований и/или на оказание медицинских услуг, участвующих в программе, осуществляется путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, подписание которого означает ознакомление и полное согласие участника с условиями проведения акции.

4.4. Участие в акции предполагает оказание ее участникам в соответствии с условиями акции только медицинских услуг, указанных в настоящей программе. В случае если у участника возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, не указанные в настоящей программе, данные услуги оформляются и оплачиваются участником в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинских офисов и клиник CMD, а также на сайте организатора.

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется единовременно с оформлением заказа по акции, и такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторных исследований, а вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по акции, стоимость взятия такого биологического материала у участников повторно не оплачивается.

4.5. Участники акции обязаны выполнять предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований и/или требуемые для иных медицинских услуг, участвующих в программе.

4.6. Порядок получения результатов лабораторных исследований, участвующих в акции, регулируется договором на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике.