ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ «Социальная карта москвича и жителя Московской области» ФБУН ЦНИИ ЭПИДЕМИОЛОГИИ РОСПОТРЕБНАДЗОРА

Организатор Акции - Федеральное бюджетное учреждение науки «Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, ИНН 7720024671, ОГРН 1027700046615, адрес места нахождения, фактический и почтовый: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А, телефон: +74957880001, факс: +74953055423, Лицензия № Л041-00110-77/00574836 от 01.07.2016 г. (далее – «Организатор»).

Партнеры СМД - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора на договорной основе и используют товарный знак «СМД» в соответствии с лицензионным договором (лицензиат), присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции «Социальная карта москвича и жителя Московской области» и подписавшие Дополнительное соглашение.

Выездная группа по оказанию медицинских услуг Центрального офиса (ВГОМУ ЦО) – служба выезда ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, предоставляющая услуги по лабораторной диагностике на дому.

Выездная служба офисов партнеров СМД (ВСОП) - служба выезда партнеров СМД, предоставляющая услуги по лабораторной диагностике на дому.

Клиенты – физические лица, заказавшие любые медицинские услуги, оказываемые ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора в рамках действия настоящей Акции (далее – «Клиент»).

1. Общие положения

1.1 Название маркетинговой акции: «Социальная карта москвича и жителя Московской области» (далее – Акция).

1.2 Организатором Акции является ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора (далее – Организатор).

1.3 Адрес места нахождения, фактический и почтовый: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А, телефон: +74957880001, факс: +74953055423.

1.4 Настоящая Программа является публичной офертой (в том смысле, в каком это понимается в ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Совершение Клиентом действий, указанных в разделе 2 настоящей Программы, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий настоящей Программы. Проведение Акции «Социальная карта москвича и жителя Московской области» означает предоставление клиентам скидки на оказываемые Организатором Акции услуги и не является дарением в смысле, определенном ст. 572 Гражданского кодекса РФ.

1.5 Цель Акции:

- Увеличение продаж по лабораторной диагностике за счет привлечения пациентов к акции.

- Увеличение числа повторных визитов пациентов в медицинские офисы и клиники СМД.

- Повышение лояльности целевой аудитории к деятельности ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора и бренду СМД.

2. Предмет Акции

2.1. Предметом настоящей Акции **«Социальная карта москвича и жителя Московской области»** является предоставление скидки в размере 5% на лабораторные исследования. Скидкой можно воспользоваться, оформив Договор-заказ, в период с **01.01.2025 г. до особого распоряжения** в любом офисе или клинике СМД, выездной службе ЦО и офисов-партнеров СМД (ВСОП) Москвы и Московской области.

2.2. Для того, чтобы воспользоваться скидкой в размере 5%, Клиенту необходимо оформить Договор-заказ на лабораторные исследования в любом офисе или клинике СМД, Выездной службе ЦО и офисов-партнеров СМД (ВСОП) Москвы и Московской области.

2.3. Скидка не действует на лабораторные исследования, включённые в список исследований, на которые не распространяется действие федеральных акций и дисконтной программы «Ваш СМД», а также на лабораторные исследования, входящие в группу «Определение родства. Информационные и досудебные генетические исследования», скидка не действует на медицинские услуги (в том числе приём врачей-специалистов и на услугу выезда медицинской сестры на дом), скидка не действует на проведение вакцинации и взятие биоматериала.

2.4. Акция не может быть применена при оформлении предварительного заказа на сайте.

2.5. Скидка не может быть представлена в денежном эквиваленте и используется только на оплату услуг Организатора.

2.6. Скидка действует на комплексные лабораторные исследования.

2.7. Скидка действует на исследования в режиме СИТО.

3. Срок и место проведения Акции

3.1. Общие сроки действия акции: **01.01.2025г. до особого распоряжения.**

3.2. Акция проводится:

- Во всех медицинских офисах и клиниках СМД Москвы и Московской области;

- В Центральной медицинской клинике СМД, расположенной по адресу: г. Москва, ул. Новогиреевская, д.3А;

- В Выездной группе по оказанию медицинских услуг Центрального офиса (ВГОМУ ЦО);

- В Выездной службе офисов партнеров СМД (ВСОП) Москвы и Московской области.

3.3. Информацию о графике работы медицинских офисов и клиник CMD и выездной службы CMD можно узнать на сайте <https://www.cmd-online.ru> или по телефону Справочно-информационной службы +74957880001.

4. Информирование об условиях Акции

4.1. Клиенты информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- Сайт <https://www.cmd-online.ru>;
- Операторы Справочно-информационной службы по телефону +74957880001;
- Администраторы медицинских офисов и клиник.

4.2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом будет опубликована Организатором на сайте <https://www.cmd-online.ru>

5. Требования к Клиентам

5.1. Клиент действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно. В Акции могут принимать участие совершеннолетние физические лица и несовершеннолетние физические лица в присутствии своих законных представителей.

5.2. Лицу, желающему принять участие в маркетинговой Акции, необходимо обратиться в медицинский офис/клинику CMD и предъявить социальную карту москвича или жителя Московской области и оформить договор-заказ.

5.3. Приняв участие в Акции, Клиент подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Клиенты подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором, который гарантирует необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

5.4. Участвуя в настоящей Акции, Клиент свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.

5.5. В Акции могут принимать участие работники Организатора Акции.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Лицу, соответствующему условиям, указанным п. 5.1-5.4, желающему принять участие в маркетинговой Акции, необходимо предъявить карту москвича или жителя Московской области при оформлении договора-заказа в любом из медицинских офисов и клиник Москвы и Московской области и выполнить условия в соответствии с п.2.1-2.7. настоящей Программы.

6.2. Участвовать в Акции Клиент может в сроки, указанные в п.3.1.

6.3. Лицо, принимающее участие в маркетинговой Акции, вправе бесплатно заказать услугу «SMS-уведомление» и «e-mail-уведомление» о готовности анализа.

6.4. Лицо, принимающее участие в маркетинговой Акции, может получить результаты у администраторов медицинских офисов и клиник или иными способами, установленными в договоре.

7. Обязанности сторон

7.1. Организатор Акции обязуется:

7.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.

7.1.2. Предоставить Клиенту услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.

7.1.3. Организатор обязуется выполнить исследования в соответствии с условиями Договора-заказа и настоящей Программы.

7.1.4. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также изменении срока действия Акции публично уведомить Клиентов о таком прекращении (изменении, продлении) путем размещения соответствующую информацию на сайте <https://www.cmd-online.ru>,

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме можно на сайте CMD <https://www.cmd-online.ru>,

7.2.2. Подпись Клиента в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.

7.2.3. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном Программой.

8. Права сторон

8.1. Организатор Акции имеет право:

8.1.1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Программу проведения указанной Акции, отменять Аксию, а также по своему усмотрению продлять время действия Акции, при этом уведомление Клиентов об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в разделе 3 настоящей Программы.

8.1.2. По своему собственному усмотрению отменить или приостановить проведение Акции без предварительного уведомления в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне его контроля, которые вынуждают пойти на этот шаг. Уведомление об отмене Акции подлежит опубликованию на сайте <https://www.cmd-online.ru/>.

8.1.3. Организатор Акции вправе использовать персональные данные Клиента для исполнения условий Договора-заказа и гарантирует, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных законом случаях.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.

8.2.2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.

8.2.3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.

8.2.4. Отказаться от участия в Акции, до момента начала оказания услуги.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора-заказа.

9.2. Организатор не несет ответственности за неполучение результатов, в случае указания Клиентом неверных персональных данных.

9.3. Организатор не несет ответственности перед Клиентом за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

9.3.1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;

9.3.2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;

9.3.3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора.

9.4. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения другой стороной.

9.5. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Обязанности Организатора по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Клиентом – физическим лицом Договора-заказа на исследование по акции **«Социальная карта москвича и жителя Московской области»**.

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящей Программой, Организатор и Клиенты руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Клиентами в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.