I. ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ

1. Термины и понятия

Организатор акции – Федеральное бюджетное учреждение науки «Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ИНН 7720024671, ОГРН 1027700046615, адрес места нахождения: 111123, г. Москва, ул. Новогиреевская, д. 3А, телефон: +74957880001, лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-77/00574836 от 01.07.2016 г.), являющееся правообладателем товарного знака CMD №878476.

Партнёры CMD, медицинские офисы и клиники CMD – юридические лица, оказывающие платные медицинские услуги пациентам с использованием товарного знака CMD в рамках прав, предоставленных им лицензионным договором на право использования товарного знака и договором на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике.

Партнеры ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора – юридические лица, оказывающие платные медицинские услуги пациентам в рамках прав, предоставленных им договором на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике и присоединившиеся к акции на основании дополнительного соглашения.

Пациент – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг.

Участник акции – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, принявшее участие в акции при заключении договора об оказании платных медицинских услуг, действующее в своих интересах или интересах пациента.

2. Описание маркетинговой акции

2.1. Наименование: «Скидка за отзыв на следующее посещение в медицинской клинике по адресу Космодамианская наб., д. 22» (далее - акция).

2.2. Сроки проведения: с 01.05.2026 г. до 31.12.2026 г. включительно.

2.3. Предмет акции:

Для получения уникального промокода на скидку в электронном виде (далее - промокод) или купона с уникальным промокодом на скидку в бумажном виде (далее - купон) в период проведения акции и при соблюдении указанных в настоящих правилах требованиях пациенту после оказания ему медицинских услуг в медицинской клинике по адресу Космодамианская наб., д. 22 (далее - клиника) необходимо в присутствии администратора клиники написать свой отзыв о приёме на одном из интернет-ресурсов, специализирующихся на размещении отзывов (Яндекс.Карты, 2GIS, Продокторов, Напоправку). Размещение отзыва в иное время и/или иным способом не применимо к данной акции.

Администратор после проверки (что пациентом действительно направлен или размещён отзыв на одном из указанных интернет-ресурсов и, что данному пациенту в рамках настоящей акции ранее не предоставлялся купон или промокод) обеспечивает по выбору пациента соответственно выдачу купона (с указанием даты выдачи и периода его действия) или направление промокода на указанный им (пациентом) адрес электронной почты или номер мобильного телефона посредством смс-сообщения.

Организатор не несет ответственности за технические сбои и качество услуг связи с сетью Интернет, работу операторов и т.д., а также за качество работы интернет-провайдеров, функционирования оборудования и программного обеспечения участников акции, а также за иные, не зависящие от организатора обстоятельства, равно как и за все связанные с этим негативные последствия.

Срок начала действия купона начинает течь с момента его выдачи администратором клиники пациенту (дата выдачи указывается на самом купоне); срок начала действия промокода - с момента его поступления пациенту на электронную почту или в смс-сообщении.

Срок действия купона/промокода – 2 месяца с момента его получения пациентом, но не дольше срока действия Акции. Номинал купона/промокода – 500 рублей.

Скидка в размере 500 рублей предоставляется при сумме чека от 3000 рублей и распространяется на медицинские услуги, предоставляемые в клинике (подробный перечень участвующих в акции услуг можно уточнить у администраторов по телефону 8-495-232-15-03 или на сайте клиники https://plus-centr.ru). Для получения данной скидки пациенту необходимо при

оформлении договора на оказание платных медицинских услуг предъявить администратору купон или промокод.

Участником Акции может быть физическое, дееспособное лицо, которое в совокупности отвечает следующим условиям:

- посетившее в период с 01.05.2026 г. по 31.12.2026 г. включительно и оформившее договор-заказ на любые медицинские услуги в клинике по адресу: г. Москва, Космодамианская наб., д. 22;
- выразившие устное согласие оставить отзыв;
- оставивший качественный (то есть имеющий отношение к врачу, которого посетил или к медицинской услуг) отзыв о приёме врача;
- наличие актуальных сведений и контактной информации о пациенте в базе данных клиники;
- получивший купон/промокод на скидку после оставления отзыва о приёме врача или иной оказанной пациенту медицинской услуге в клинике.

В случае если пациент не будет соответствовать любому из указанных условий организатор не включает его в число участников акции.

Акция проводится:

• в медицинской клинике Центрального НИИ Эпидемиологии, расположенной по адресу: г. Москва, Космодамианская набережная, д. 22;

2.4. Действие акции распространяется только на платные медицинские услуги, указанные в настоящей программе, при этом:

•скидка по купону/промокоду применяется единоразово к любым медицинским услугам клиники (в том числе приём врачей и медицинские услуги по лабораторной диагностике), за исключением, указанных ниже;

• независимо от количество размещенных пациентом отзывов в рамках настоящей акции купон/ промокод предоставляется пациенту один раз за один отзыв;

• скидка по акции не суммируется с другими акциями и скидками;

• скидка не распространяется на услугу по взятию биологического материала;

• скидка не распространяется на услуги 991810 «Прием (осмотр, консультация) врача-инфекциониста (индивидуальный прейскурант), первичный» и 991811 «Прием (осмотр, консультация) врача-инфекциониста (индивидуальный прейскурант), повторный».

• акция не может быть применена при оформлении предварительного заказа на сайте;

• скидка по акции не распространяется на лабораторные исследования, включённые в список исследований-исключений, ознакомиться с которым можно на сайте www.cmd-online.ru в разделе «Дисконтная программа» или по ссылке https://www.cmd-online.ru/patsientam/akcii/src/files/federal_actions_researches_list_exceptions.pdf, и на лабораторные исследования, входящие в группу «Определение родства. Информационные и досудебные генетические исследования», «Генетические исследования», «Аллергология»;

• скидка не распространяется на услугу выезда медицинской сестры на дом и проведение вакцинации;

• скидка не может быть представлена в денежном эквиваленте специальной стоимости выполнения лабораторных исследований и/или оказания иных медицинских услуг, участвующих в настоящей программе;

• скидка распространяется на исследования в режиме CITO.

2.6. Информация о графике работы медицинских офисов и клиник CMD и Центральной медицинской клиники CMD, их адресах, графике работы выездных служб доступна для ознакомления на сайте https://www.cmd-online.ru или по телефону справочно-информационной службы +74957880001.

2.7. Информация о графике работы медицинской клиники Центрального НИИ Эпидемиологии, расположенной по адресу: г. Москва, Космодамианская набережная, д. 22, доступна для ознакомления на сайте https://plus-centr.ru или по телефону справочно-информационной службы +74957880001.

2.8. Информация о графике работы партнеров ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора доступна для ознакомления на сайтах партнеров.

3. Цели акции, порядок информирования участников

3.1. Цели акции:

• увеличение количества записей на первичный прием к врачам медицинской клиники Центрального НИИ Эпидемиологии;

• увеличение числа повторных визитов пациентов в медицинскую клинику Центрального НИИ Эпидемиологии;

3.2. Информирование об условиях и сроках проведения акции производится следующими способами (в зависимости от условий акции):

- на сайте https://www.cmd-online.ru;
- на сайте https://plus-centr.ru;
- через оператора Справочно-информационной службы по телефону +74957880001;
- через администраторов медицинских офисов и клиник CMD;
- через администраторов партнеров ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора.

3.3. Организатор акции вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления изменить условия акции, приостановить, прекратить, продлить срок ее действия, разместив соответствующую информацию способами, указанными в п. 3.2.

4. Порядок участия в акции

4.1. Для участия в акции участнику необходимо в период срока ее проведения обратиться в любой участвующий в акции медицинский офис или заказать услугу выездной службы, после чего заказать участвующее в акции исследование и/или иную медицинскую услугу.

4.2. Если действие акции не распространяется на услугу по взятию биологического материала, его взятие для выполнения лабораторных исследований и/или выезд для его взятия оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинских офисов и клиник CMD, а также на сайте организатора.

4.3. Оформление заказов участников акции на выполнение лабораторных исследований и/или на оказание медицинских услуг, участвующих в программе, осуществляется путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, подписание которого означает ознакомление и полное согласие участника с условиями проведения акции.

4.4. Участие в акции предполагает оказание ее участникам в соответствии с условиями акции только медицинских услуг, указанных в настоящей программе. В случае если у участника возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, не указанные в настоящей программе, данные услуги оформляются и оплачиваются участником в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинских офисов и клиник CMD, а также на сайте организатора.

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется единовременно с оформлением заказа по акции, и такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторных исследований, а вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по акции, стоимость взятия такого биологического материала у участников повторно не оплачивается.

4.5. Участники акции обязаны выполнять предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований и/или требуемые для иных медицинских услуг, участвующих в программе.

4.6. Порядок получения результатов лабораторных исследований, участвующих в акции, регулируется договором на оказание платных медицинских услуг по лабораторной диагностике.